

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL.....	i
COVER.....	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah.....	8
D. Perumusan Masalah.....	9
E. Kegunaan Penelitian.....	9
 BAB II KAJIAN TEORETIK	
A. Deskripsi Konseptual	
1. Partisipasi Anggota.....	11

1.1. Dimensi Partisipasi Anggota.....	16
1.2. Cara Meningkatkan Partisipasi Anggota.....	21
2. Persepsi.....	23
2.1. Jenis-jenis Persepsi.....	28
2.2. Persepsi Manfaat Koperasi.....	30
3. Kualitas Pelayanan.....	35
B. Penelitian Yang Relevan.....	42
C. Kerangka Teoretik.....	45
D. Perumusan Hipotesis.....	48

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian.....	49
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	49
C. Metode Penelitian.....	50
D. Populasi dan Sampling.....	50
E. Teknik Pengumpulan Data	
1. Partisipasi Anggota.....	52
2. Persepsi Manfaat Koperasi.....	56
3. Kualitas Pelayanan.....	58
F. Konstelasi Hubungan Antar Variabel.....	61
G. Teknik Analisis Data	
1. Uji Persyaratan Analisis.....	62
2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
3. Analisis Korelasi.....	65

4. Analisis Koefisien Determinasi.....	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Tempat Penelitian.....	68
B. Deskripsi Responden.....	68
C. Deskripsi Data	
1. Partisipasi Anggota.....	69
2. Persepsi Manfaat Koperasi.....	75
3. Kualitas Pelayanan.....	78
D. Analisis Data	
1. Uji Persyaratan Analisis.....	83
2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	86
3. Analisis Korelasi.....	89
4. Koefisien Determinasi.....	91
E. Pembahasan.....	91
F. Keterbatasan Penelitian.....	96
BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN IMPLIKASI	
A. Kesimpulan.....	97
B. Implikasi.....	98
C. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	102
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	162

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
I.1.	Rasio Keuangan Koperasi Simpan Pinjam (Persen) 2010-2011....	2
I.2.	Perkembangan Simpanan Anggota dan Keanggotaan KOPPAS Pasar Minggu Tahun 2009 S/D 2013.....	4
I.3.	Perkembangan Kontribusi Total Pinjaman yang disalurkan (persen) kepada Anggota Terhadap Pendapatan Tahun 2010- 2013 (Rupiah).....	5
III.1	Kisi-kisi Instrumen Partisipasi Anggota.....	53
III.2.	Skala Penilaian Untuk Partisipasi Anggota.....	54
III.3.	Kisi-Kisi Instrumen Persepsi Manfaat Koperasi.....	57
III.4.	Skala Penilaian Untuk Persepsi Manfaat Koperasi.....	58
III.5.	Kisi-Kisi Instrumen Kualitas Pelayanan.....	60
III.6.	Skala Penilaian Untuk Kualitas Pelayanan.....	61
IV.1.	Distribusi Frekusensi Variabel Partisipasi Anggota.....	70
IV.2.	Perhitungan Skor Rata-Rata Dimensi Variabel Partisipasi Anggota.....	72
IV.3.	Perhitungan Skor Rata-rata Indikator dari masing-masing Dimensi Variabel Partisipasi Anggota.....	73
IV.4.	Perhitungan Skor Rata-Rata Sub Indikator Partisipasi Anggota...	74
IV.5.	Distribusi Frekuensi Variabel Persepsi Manfaat Koperasi.....	76
IV.6.	Perhitungan Skor Rata-Rata Dimensi Variabel Persepsi Manfaat Koperasi.....	77

IV.7. Perhitungan Skor Rata-Rata Indikator Dari Masing-Masing	
Dimensi Variabel Persepsi Manfaat Koperasi.....	78
IV.8. Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Pelayanan.....	79
IV.9. Perhitungan Skor Rata-Rata Dimensi Variabel Kualitas	
Pelayanan.....	81
IV.10. Perhitungan Skor Rata-Rata Indikator Dari Masing-Masing	
Dimensi Variabel Kualitas Pelayanan.....	82
IV.11. Uji Normalitas.....	84
IV.12. Koefisien Regresi Linier.....	87
IV.13. Anova.....	88
IV.14. Koefisien Korelasi Parsial.....	89
IV.15. Summary.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
IV.1.	Grafik Hsitogram Variabel Partisipasi Anggota.....	71
IV.2.	Grafik Histogram Variabel Persepsi Manfaat Koperasi.....	76
IV.3.	Grafik Histogram Variabel Kualitas Pelayanan.....	80
IV.4.	Normal Probability Plot.....	85
IV.5	Scatterplot of Residual Untuk Uji Linieritas.....	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Izin Uji Coba Instrumen Penelitian.....	103
2	Surat Balasan Izin Uji Coba Instrumen Penelitian.....	104
3	Surat Permohonan Pengisian Instrumen Penelitian.....	105
4	Instrumen Uji Coba Kualitas Pelayanan.....	106
5	Instrumen Uji Coba Persepsi Manfaat Koperasi.....	107
6	Instrumen Uji Coba Partisipasi Anggota.....	110
7	Data Hasil Perhitungan Uji Validitas Kualitas Pelayanan...	112
8	Data Hasil Perhitungan Reliabilitas Kualitas Pelayanan.....	114
9	Data Hasil Perhitungan Uji Validitas Persepsi Manfaat Koperasi.....	116
10	Data Hasil Perhitungan Reliabilitas Persepsi Manfaat Koperasi.....	118
11	Data Hasil Perhitungan Uji Coba Validitas Partisipasi Anggota.....	120
12	Data Hasil Perhitungan Reliabilitas Partisipasi Anggota.....	122
13	Surat Izin Penelitian.....	124
14	Surat Balasan Izin Penelitian.....	125
15	Surat Permohonan Pengisian Instrumen Penelitian.....	126
16	Instrumen Final Kualitas Pelayanan.....	127
17	Instrumen Final Persepsi Manfaat Koperasi.....	129
18	Instrumen Final Partisipasi Anggota.....	131

19	Data Penelitian Kualitas Pelayanan.....	133
20	Data Penelitian Persepsi Manfaat Koperasi.....	136
21	Data Penelitian Partisipasi Anggota.....	139
22	Data Mentah Kualitas Pelayanan (X1), Persepsi Manfaat Koperasi (X2) dan Partisipasi Anggota (Y).....	142
23	Perhitungan Skor Rata-rata X1, X2 dan Y Dari Responden Yang Terdiri Dari Anggota Aktif dan Anggota Pasif.....	144
24	Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan.....	147
25	Grafik Histogram Kualitas Pelayanan.....	148
26	Distribusi Frekuensi Persepsi Manfaat Koperasi.....	149
27	Grafik Histogram Persepsi Manfaat Koperasi.....	150
28	Distribusi Frekuensi Partisipasi Anggota.....	151
29	Grafik Histogram Partisipasi Anggota.....	152
30	Perhitungan Skor Rata-Rata Dimensi Kualitas Pelayanan..	153
31	Perhitungan Skor Rata-Rata Indikator Kualitas Pelayanan..	154
32	Perhitungan Skor Rata-Rata Dimensi Persepsi Manfaat Koperasi.....	155
33	Perhitungan Skor Rata-Rata Indikator Persepsi Manfaat Koperasi.....	156
34	Perhitungan Skor Rata-Rata Dimensi Partisipasi Anggota..	157
35	Perhitungan Skor Rata-Rata Indikator Partisipasi Anggota..	158
36	Perhitungan Skor Rata-Rata Sub Indikator Partisipasi	

	Anggota.....	159
37	Regresi Berganda.....	160
38	Uji Normalitas dan Linieritas.....	161